



CURS (20 hores) Tècniques de maneig en la comunicació verbal davant una situació potencialment violenta

El dies 12, 14, 15, 19, 21 i 22 de novembre de 2024 realitzarem el curs "Tècniques de maneig en la comunicació verbal davant una situació potencialment violenta", en aquest aprendrem a definir habilitats comunicatives que ens permetin actuar adequadament davant de situacions agressives

PROGRAMA

Maneig de situacions agressives en la comunicació verbal

Anàlisi de les habilitats comunicatives

- Identificació dels factors que intervenen en una comunicació efectiva
- Coneixement dels elements que integren la comunicació
- Identificació dels elements actitudinals necessaris per fer una escolta activa i empàtica
- Aplicació de tècniques d'escolta activa i empàtica com a element clau a la comunicació efectiva
- Superació de les barreres de comunicació en el professional utilitzant eines de comunicació

Utilització de les respostes assertives en comunicació verbal per a la superació de situacions agressives

- Identificació dels diferents estils de resposta en la comunicació verbal: agressiu, passiu i assertiu
- Expressió d'opinions, aclariments o peticions utilitzant la resposta assertiva
- Superació de conflictes i situacions que comportin agressivitat

PROCEDIMENT D'INSCRIPCIÓ:

Enviar un correu a: formacio@covb.cat

Termini formalització inscripció: 08/11/2024



HORARI CURS 13:30h a 17h
(excepte 22/11, 14h a 16:30h)



DATA CURS 12, 14, 15, 19, 21 i 22/11/2024



MODALITAT DEL CURS Aula Virtual i darrera sessió híbrida



PREU CURS SUBVENCIONAT*



PONENT

Joan Miquel

Graduat en Comunicació de les Organitzacions i RRPP, Postgrau en Direcció de Projectes de Comunicació Digital, Diplomant en Bioneuroemoció, Màster en Coaching Integral i Especialista en Tècniques de Coaching. Formador especialista en: Coaching, Lideratge d'equips, Habilitats de comunicació, Gestió de l'estrès i del temps, PNL, Intel·ligència emocional, Mindfulness.

*SUBVENCIONAT PER A:

- Col·legiats del COVB
- ATVs que treballin en centres veterinaris registrats al COVB, amb director facultatiu col·legiat al COVB